IHR LEISTUNGSUMFANG IM ÜBERBLICK

Consulting-Stunden

Transparent dargestellt: welche Leistungen in Ihrem Standard-Servicepaket enthalten sind und welche als Consulting-Stunden verrechnet werden – für maximale Flexibilität bei der optimalen Nutzung der Plattform.

10 Std.	2'000 CHF	200 CHF	stundenweise
Standard-Kontingent pro Kunde & Jahr	Paket-Preis	Effektiver Stundensatz	Verrechnung je nach Umfang

Im Standard-Servicepaket enthalten

Diese Leistungen sind Teil des normalen Servicevertrags und werden **nicht** vom 10-Stunden-Kontingent abgezogen – die Basis für eine erfolgreiche, eigenständige Nutzung der Plattform.

Standard-Onboarding — 2–3 Std.
Übergabesitzung mit dem Sales-Team, technische Einführung in die Plattform und Erklärung der User-Uploads.

Eigenständige Plattformnutzung — laufend
Self-Service über alle Standardfunktionen der Plattform – Befragungen starten, Ergebnisse ansehen, Reports herunterladen.

Consulting-Stunden (Anrechnung auf 10h / Extra)

Alle Leistungen über das Standard-Onboarding und die eigenständige Nutzung hinaus werden als Consulting-Stunden verrechnet – zuerst aus Ihrem 10-Stunden-Kontingent.

Erweiterte Implementierung — Anrechnung 10h / Extra
API-Schnittstellen, Bulk-Uploads oder Excel-Tabellen – alle Aufgaben, die Sie nicht selbst in der Plattform durchführen möchten.

Erweitertes Onboarding — Anrechnung 10h / Extra
Onboarding-Sessions für mehr als die HR-Abteilung oder für zusätzliche Teams.

Customization & Umfragen — Anrechnung 10h / Extra
Erstellung von Custom-Umfragen sowie Unterstützung bei Erstellung und Anpassung von Umfrageinhalten.

Erweitertes Reporting — Anrechnung 10h / Extra
Massgeschneiderte Präsentationen und Berichte über die Standard-Downloads (Excel, PDF) hinaus.

Feature-Implementierung — Anrechnung 10h / Extra
Umsetzung von Features, die Sie wünschen und die nicht auf der aktuellen Produkt-Roadmap stehen.

Strategische Beratung — Anrechnung 10h / Extra
Sessions mit Führungskräften, massgeschneiderte Aktionspläne und neu erstellte Deep Dives für spezifische Bedürfnisse.

Verrechnungslogik

1. **Standard-Onboarding (2–3 Std.):** im Servicepaket enthalten – 0 Std. Anrechnung.
2. **Alle weiteren Consulting-Leistungen:** Abzug von den 10 Stunden.
3. **Überschreitung:** ist das Kontingent ausgeschöpft, werden weitere Stunden mit 200 CHF/Std. zusätzlich verrechnet.

Anfragen laufen über Ihre:n Customer-Success-Ansprechpartner:in. Vor der Umsetzung erhalten Sie eine Aufwandsschätzung. Massgeblich ist die vertragliche Vereinbarung.