

DIE NEUE HR-SCHNITTSTELLE VON ATWORK · POWERED BY KOMBO

Stammdaten. Immer aktuell. Ohne Excel.

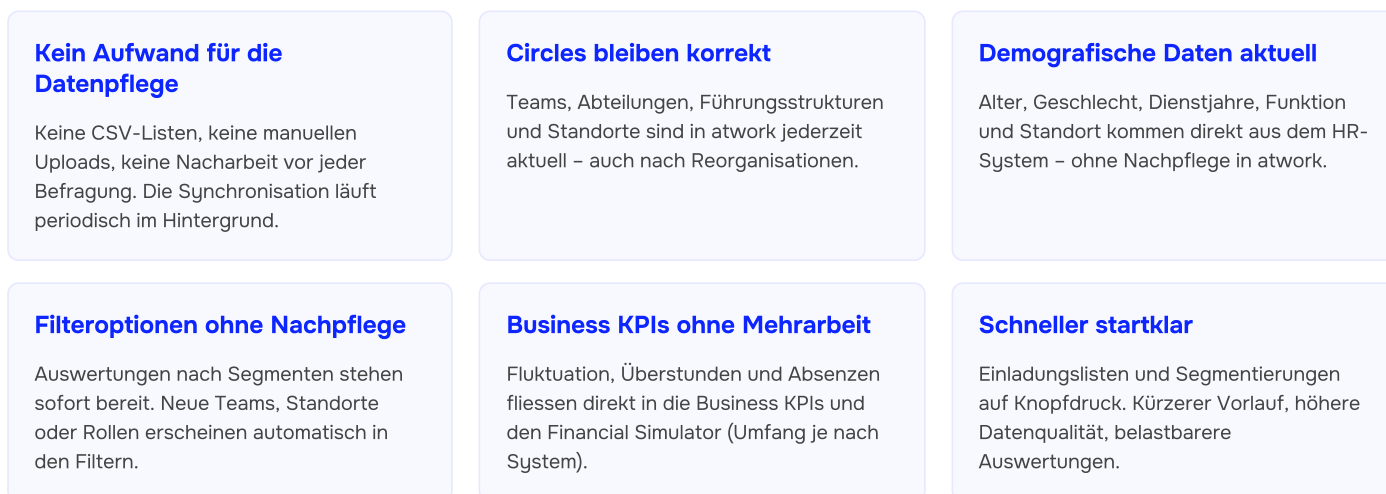
Verbinden Sie Ihr HR-System einmalig mit atwork – danach werden Stammdaten, Organisationsstruktur sowie Ein- und Austritte automatisch synchronisiert. Kein Listenversand, keine manuellen Uploads, keine veralteten Strukturen vor der nächsten Befragung.

01 Was wir gemeinsam mit Kombo anbieten

atwork misst, analysiert und leitet Massnahmen ab – dafür braucht die Plattform aktuelle Stammdaten Ihrer Mitarbeitenden. Bisher lieferten Sie diese als Excel-Liste. Für die direkte Anbindung an Ihr HR-System arbeiten wir mit **Kombo**, einer auf HR-Integrationen spezialisierten Plattform mit fast 100 vorgefertigten Verbindungen und Zertifizierungen nach ISO 27001 und SOC 2 Type II. Statt eigener Schnittstellenprojekte für jedes System nutzen Sie einen fertigen, geprüften Weg: **einmal in wenigen Klicks verbinden – danach läuft die Synchronisation automatisch.**



02 Was sich für Sie ändert



03 In drei Schritten verbunden

01

Datenumfang festlegen

Sie sehen vor der Verbindung genau, welche Datenpunkte synchronisiert werden, und können nicht benötigte Felder abwählen.

02

HR-System autorisieren

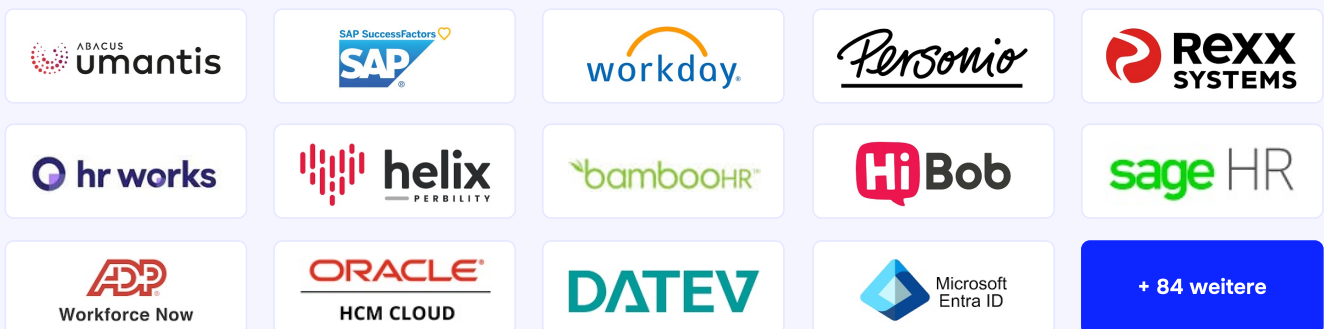
Eine systemspezifische Anleitung führt Sie durch die Freigabe der minimal notwendigen Berechtigungen. Dauer: rund 10 Minuten.

03

Automatisch synchron

Ab sofort werden die Daten periodisch aktualisiert. Änderungen im HR-System erscheinen ohne Ihr Zutun in atwork.

98 HR- und Payroll-Systeme werden unterstützt



Vollständige Übersicht: docs.kombo.dev/hris/connectors · Ihr System nicht dabei? Wir prüfen die Anbindung im Integrationsgespräch.

04 Zeitplan und Konditionen

Ab Mitte September 2026

Integrationsgespräch

30 bis 45 Minuten mit Ihrem Customer Success Manager: Datenumfang, Voraussetzungen Ihres HR-Systems, Verantwortlichkeiten, Terminplan und Offerte.

Ab Anfang Oktober 2026

Verbindung und Go-live

Autorisierung des HR-Systems, erste Synchronisation und gemeinsamer Abgleich von Stammdaten und Organisationsstruktur in atwork. Danach bleiben die Daten ohne manuelle Eingriffe aktuell; Ihr CSM bleibt Ihre erste Ansprechperson.

Preis: individuell nach Umfang

Die HR-Schnittstelle wird kundenspezifisch offeriert – abhängig von Anzahl Mitarbeitenden, anzubindenden Systemen sowie Daten- und Synchronisationsumfang. Ihre Offerte erhalten Sie direkt nach dem Integrationsgespräch.

Das brauchen wir von Ihnen

- Ansprechperson für Ihr HR-System (HR oder IT)
- Administrativen Zugang für die einmalige Autorisierung
- Entscheid über den freigegebenen Datenumfang
- Freigabe der Auftragsverarbeitungs-Dokumentation

Das übernehmen wir

- Vorbereitung des Integrationsgesprächs
- Systemspezifische Anleitung für die Verbindung
- Kontrolle der ersten Synchronisation und Datenqualität
- Abgleich der Circles-Struktur in atwork

05 Sicherheit und Datenschutz

HR-Daten gehören zu den sensibelsten Daten eines Unternehmens. Die Anbindung ist so gebaut, dass Sie jederzeit die Kontrolle behalten: Sie entscheiden über den Datenumfang, können die Verbindung jederzeit beenden, und weder atwork noch Kombo erhalten mehr Daten als freigegeben.

Zertifizierungen

Kombo ist ISO/IEC 27001 zertifiziert, SOC 2 Type II auditiert und DSGVO-konform. Regelmässige Penetrationstests durch unabhängige Dritte.

Verschlüsselung

AES-256 für gespeicherte Daten, TLS für die Übertragung – auf dem gesamten Weg zwischen HR-System und atwork.

Hosting in Europa

Die Synchronisation läuft über Google-Cloud-Rechenzentren in den Niederlanden. Ihre Daten in atwork bleiben in Azure Switzerland North.

Datenminimierung

Übertragen und gespeichert werden ausschliesslich die freigegebenen Felder. Filter begrenzen zusätzlich den Kreis der berücksichtigten Mitarbeitenden.

Zugangsdaten bleiben geschützt

Die API-Zugangsdaten Ihres HR-Systems werden verschlüsselt bei Kombo gespeichert und verlassen diese Umgebung nicht.

Nachvollziehbarkeit

Synchronisationsstatus und Fehlerprotokolle sind einsehbar; Debug-Logs werden nach 14 Tagen automatisch gelöscht.

Rollen und Rechtsgrundlage

atwork bleibt Ihr Auftragsverarbeiter, Kombo wird als Unterauftragsverarbeiter tätig. Grundlage bleibt der bestehende Vertrag mit atwork inklusive Auftragsverarbeitungsvereinbarung; die aktualisierte Dokumentation zum Unterauftragsverarbeiter stellen wir Ihnen vor dem Start zu.

Trust Center: security.kombo.dev · **Details zum Datenfluss:** kombo.dev/trust-hris

06 Häufige Fragen

Wer hat Zugriff auf unsere Daten?

Ausschliesslich atwork als Ihr Vertragspartner. Die Verbindung wird zwischen Ihrem HR-System und Kombo authentifiziert; Daten werden nur an atwork ausgeliefert.

Was passiert, wenn wir die Verbindung beenden?

Die Synchronisation stoppt sofort, es werden keine neuen Daten mehr übermittelt. Ihre bestehenden Daten in atwork bleiben gemäss Vertrag und Löschkonzept bestehen.

Müssen alle Mitarbeitenden übertragen werden?

Nein. Über Filter lässt sich definieren, welche Mitarbeitenden ausgelesen werden – etwa nur bestimmte Gesellschaften, Standorte oder Beschäftigungsarten.

Können wir Felder später anpassen?

Ja. Der freigegebene Datenumfang lässt sich im laufenden Betrieb erweitern oder reduzieren – sprechen Sie dazu Ihren Customer Success Manager an.

Was, wenn unser HR-System nicht unterstützt wird?

Wir prüfen die Anbindung im Integrationsgespräch. Für Systeme ohne API steht der Weg über SFTP offen.

Bleibt der Excel-Upload möglich?

Ja. Die Schnittstelle ist ein Angebot, keine Umstellungspflicht – der bisherige Weg über Listen bleibt unverändert verfügbar.

Termin für Ihr Integrationsgespräch buchen

In 30 bis 45 Minuten klären wir Ihr HR-System, den Datenumfang und den Zeitplan – im Anschluss erhalten Sie Ihre Offerte. Gespräche ab Mitte September, Anbindung ab Anfang Oktober.

Unterlagen zu Datenfluss, Zertifizierungen und Auftragsverarbeitung senden wir Ihnen auf Wunsch vorab zu.

Termin direkt buchen: support.atwork.ai/meetings/pjansen · Pia Jansen, Customer Success